



Stichting  
**PROV**  
Jeugd en Gezin



# Jaarverslag 2016



## Voorwoord

Op 15 december 2016 schrijf ik dit jaarverslag over een turbulent 2016. Status nu bijna vier jaar na de datum van oprichting van Stichting PROV Jeugd en Gezin. De Stichting krijgt in toenemende mate letterlijk en figuurlijk vorm en een kroon op alle inspanningen is het behalen van het HKZ certificaat op 26 juni 2016. Het HKZ certificaat is specifiek voor instellingen binnen de Geestelijke Gezondheidszorg. Het HKZ certificaat is één van de vereisten die nodig zijn om de aanbestedingen van gemeenten ook na 2016 te mogen voortzetten. Zo zijn er nog tal van andere stappen te nemen teneinde de kwaliteit van de organisatie gelijke tred te laten hebben met de kwaliteit en zorgcontinuïteit voor de cliënten.

De Stichting maakt voortdurend keuzes om de meest elementaire zaken voorop te laten staan. Zo worden alle goed functionerende, kansrijke stagiaires uitgenodigd om in dienst te komen ofwel hun vervolgstudie te combineren met een dienstverband of vrijwilligers-werk of een extra stagejaar bij het Vlier Centrum of Stichting PROV Jeugd en Gezin. Veel van de op dat moment afstuderende stagiaires komen daadwerkelijk in dienst. Deze keuze valt voor iedereen positief uit. Cliënten zijn blij de vertrouwde gezichten te blijven zien; de nieuwe medewerkers laten zien bevlogen te zijn en achter het zorgtype te staan welke geboden wordt; de Stichting bemerkt dat de ingeslagen weg veel veiligheid en continuïteit biedt op de werkvloer en dat de cliënten in hun progressie qua groei laten zien. Zelfs nog meer dan mocht worden gehoopt.

In mijn afstudeerscriptie wordt in het derde kwartaal van 2016 wederom duidelijk dat het recidief onder de cliënten tot dan toe slechts 2% is. Om zorg te dragen dat de nieuwe medewerkers voldoende werkplekken hebben wordt van de voormalige keuken een inloopkantoor gemaakt en wordt het computersysteem opgewaardeerd met onder andere meer snelheid en meer geheugencapaciteit alsmede grote beeldschermen. Vanaf dat moment is de eerste stap gezet om ook na te denken over een Elektronisch Patiënten Dossier en in aanloop daar naar toe wordt er in toenemende mate gewerkt naar het maken van de al regelmatig gemaakte dagrapportages en in toenemende mate maandrapportages met GAS score en Status score. Hiermee de opvolging niet alleen door de zorgcoördinatoren te laten doen maar meer effort te halen uit de rapportages van de dagbegeleiders die veelal één op één de cliënten zien.

Het Bestuur en cliëntenraad besluiten dat er zo snel mogelijk een begeleid wonen traject zal worden gerealiseerd. De reden is simpel. Zorgdragen voor een vervolg op wat we nu bieden zodat de bereikte winst ook in de toekomst kan worden voortgezet voor met name de 18+ zorg.

Een langdurig verblijf binnen het Vlier Centrum wordt niet als wenselijk gezien; ruimte bieden aan meer thuiszitters binnen het Vlier Centrum wordt daarentegen als noodzakelijk gezien. Handhaven van de huidige situatie is vooralsnog nodig omdat verandering van de bestaande situatie een enorm impact kan hebben op de gerealiseerde winst. Om de winst te kunnen behouden voor onze kwetsbare doelgroep is een begeleid wonen traject haalbaar mits het voldoet aan kenmerken passend bij de huidige situatie. Vriendelijk, degelijk, bestendig, comfortabel en kleinschalig. Indien er daarnaast ruimte en tijd is om de uitwisseling over en weer tussen de huidige en de te realiseren 'woon/zijn plek' zeer geleidelijk in te zetten voor die cliënten die daar rijp voor zijn dan is dit een groot winstpunt. Het belang van de cliënten staat steeds voorop.



Alle plannen zijn vertraagd echter toch geheel of gedeeltelijk verwezenlijkt. Net na het behalen van het HKZ certificaat vernemen we in een opvolging van rampspoed dat twee van onze al jarenlang werkzame medewerkers ernstig ziek blijken te zijn. Een kan na een zware medische ingreep weer komen tot een knap herstel. Met de ander slaan we de weg in van lijden en naderend afscheid nemen. Als ik rond die periode zelf ook door ziekte wordt geveld voor de duur van twee maanden heeft dit een heftig effect op diegene die de directe begeleiding van de cliënten aansturen en vorm geven. Iedereen zet zich enorm in. Begeleiding kan op een behoorlijk hoog pijl doorgaan. Gelukkig kan ik na twee maanden weer stap voor stap invoegen en komen tot aansturen in nabijheid en op afstand. De noodzaak echter om te komen tot een organisatorische versterking en concretere stappen qua overdracht van kennis en kunde is een gegeven.

Enorm veel dank voor alle kansen en alle inzet die de Stichting ten deel is gevallen.

Cunera Vlaar  
Voorzitter van Stichting PROV Jeugd en Gezin  
Oprichter van het Vlier Centrum



Stichting PROV Jeugd en Gezin  
Opgericht op 20 februari 2013

Lindengracht 23a  
1716 DD Opmeer  
0226 355 506

[www.stichtingprovjeugdengazin.nl](http://www.stichtingprovjeugdengazin.nl)  
[info@stichtingprovjeugdengazin.nl](mailto:info@stichtingprovjeugdengazin.nl)



het Vlier Centrum  
opgericht in 2003

Lindengracht 23a  
1716 DD Opmeer  
0226 355 506

[www.vliercentrum.nl](http://www.vliercentrum.nl)  
[cunera@vliercentrum.nl](mailto:cunera@vliercentrum.nl)

## Inhoud het Vlier Centrum in combinatie met Stichting PROV Jeugd en Gezin

Voorwoord	1
Organisatorisch geboekte resultaten	4
Ontwikkelings- en opleidingsgerichte resultaten	5
Cliëntbegeleiding	6
Samenwerkingsvormen	6
Medewerkers	9
Adviescommissie	9
Cliëntenraad	10
Bestuur	10
Bereikte successen	10

## Organisatorisch geboekte resultaten

Met betrekking tot de transitie per 01-01-2016 waren in de loop van 2015 vrijwel alle al eerder verkregen gunningen verlengd voor 2016. Bestaande tot dan toe zijn o.a. voor de jeugd WF7 en Maastricht en voor WMO en Jeugd Hollands Kroon en Eindhoven en voor alleen WMO Almere. Alleen Almere is nimmer tot beschikkingen gekomen alhoewel ook daar de zorg al in 2014 was ingezet en nimmer is voldaan. In 2016 nieuw toegekende aanbestedingen zijn voor de WMO Rivierenland (speciaal voor gemeente Buren) en Alkmaar WMO (speciaal voor gemeente Heerhugowaard). Nieuw gevraagde aanbesteding voor de WMO van de WF7 wordt niet afgegeven. De verkregen aanbestedingen in Rivierenland en Alkmaar verlopen zeer moeizaam en de al in 2015 ingezette zorg wordt voortgezet doch bezwijkt bijna vanwege de ambtelijke molens temeer omdat de cliënten niet in staat zijn het proces te veranderen en zelf niet tot betalen te komen. Pas eind 2016 wordt duidelijk dat we de zorg vanaf 1 januari 2016 betaald krijgen in Buren en vanaf december 2016 voor Heerhugowaard. Het motto dat de cliënt financieel niet de dupe mag worden van de ambtelijke molens en/of moeizame trajecten in de transities hebben we gestand weten te houden. In de loop van 2016 zijn er vele nieuwe gemeenten in Nederland waarmee geen aanbestedingen zijn aangegaan doch die wel de beschikkingen afgeven teneinde speciale zorg door de Stichting voor de zorgvrager mogelijk te maken. Dit gebeurt in Nieuwstadt, Arnhem, Zaanstad, Den Bosch, Doetinchem, Grave en o.a. in Culemborg. Soms wordt de beschikking afgegeven in o.a. PGB vorm of in Niet Ingekochte Aanbestedingen. In de situaties waarin de PGB gelden door de nieuwe regelgeving een tekort opleverde waren er gemeenten die zelf extra vanuit eigen middelen hebben bijgelegd. De cliënten zijn zelf de vragende partij geweest omdat zij van derden vernemen dat de zorg van de Stichting een lang gewenste doorbraak in het herstelproces zou kunnen bieden. Al wat de Stichting heeft gedaan is effort bieden aan nieuwe cliënten die hierom vragen en daarnaast alles mogelijk maken om de zorgcontinuïteit te behouden voor alle bestaande cliënten. De inspanning is groot en de resultaten mogen er zijn:

- In de loop van 2016 blijkt dat de transitie vereist dat veel PGB's in een andere vorm dienen te worden gegoten, denk hierbij aan begeleid wonen en WLZ (provinciaal) en PGB (regionaal) maar dan volgens de protocollen van de gemeente waarbij het een groot verschil maakt of het middels een aanbesteding gaat of zonder een aanbesteding;
- Voor een risicovolle situatie is anoniem contact opgenomen met Veilig Thuis en zijn er oplossingsgerichte gesprekken gevoerd waardoor zonder melding de veiligheid kon worden bewerkstelligd door gebruik te maken van dat wat nodig is voor het versterken van kansen en daarmee dé escalatie in plaats van het laten verkrampen van de situatie en daarmee escalatie uit te lokken ; in deze situatie is moeizaam overleg geweest met het betrokken wijkteam doch door tussenkomst van Veilig Thuis is alles voor iedereen in goede banen geleid;
- Het onderaannemerschap met Stichting KRAM als laagdrempelige GGZ Jeugd organisatie krijgt onvoldoende voortgang qua integratie van elkaars krachten. Stichting KRAM is een hele mooie en waardevolle onderneming doch aan beide kanten is er te weinig draagvlak en tijd om te komen tot verdere uitbouw;
- Huis vol Compassie wordt benaderd om samen na te gaan of er een vorm van samenwerking bewerkstelligd kan worden welke een waardevolle toevoeging vormt voor de cliënten enerzijds en op de organisatie anderzijds. Van belang is vooral in te spelen op de pensionering van mijzelf en daarmee het belang van overdracht van de specifieke wijze waarop de zorg nu wordt geleverd en ook voor de toekomst gestalte kan krijgen zonder essentieel verlies van effect voor de cliënten;
- Alle zorgovereenkomsten worden waar nodig aangepast en vernieuwd;
- Alle zorgplannen worden waar nodig aangepast en vernieuwd;

- Voor het personeel worden persoonlijke dossiers ingericht waardoor er een aanvang wordt gemaakt om te komen tot transparantie van o.a. de aanwezige VOG verklaringen, diploma's, registraties, ID's en rijbewijzen;
- Voor alle cliënten worden persoonlijke ordners ingericht om te komen tot een centraal dossier per cliënt. Dit kan gezien worden als een eerste verbetering om van daar uit te komen tot een Elektronisch Patiënten Dossier waardoor het niet alleen transparant is maar waardoor de organisatie ook meer inzicht heeft in de opvolging van het gehele proces;
- Het IT systeem is sterk uitgebreid qua geheugencapaciteit en qua het aantal te benutten werkplekken.

## Ontwikkelings- en opleidingsgerichte resultaten

Ontwikkelings- en opleidingsgericht is het volgende tot stand gekomen:

- In 2016 is er voor het derde jaar veel aandacht besteed aan het ontwikkelingsgericht- en opleidingsgericht voorzien van trainingen; het jaar is goed gestart maar halverwege het jaar is er wegens ziekte openthoud geweest. In die periode was de aandacht verlegd naar het optimaal laten verlopen van de begeleidingsprocessen en is er minder opleidingsgericht gekeken. Wel kan gesteld worden dat de werkvloer veranderde in een opleidings- en ontwikkelingsgericht denken, doen en ervaren. De Stichting is in die periode niet bij machte geweest om de medewerkers meer ondersteuning te bieden in het proces van reflecteren op het eigen proces. De medewerkers zijn er over het algemeen wel sterker uitgekomen. Het bieden van ondersteuning op het eigen reflecteren is in de loop van het laatste kwartaal van 2016 weer meer aan bod gekomen en zal ook in 2017 aandacht krijgen. Met de verschillende scholen is overleg gevoerd om te zorgen dat de opkomst van de stagiaires, tijdens opleidingsdagen van de Stichting, niet achter blijft;
- HBO opleidingen van HvA, HvU, InHolland en MBO opleidingen zoals Capabelgroep en Horizoncollege Alkmaar en Hoorn zijn sterk vertegenwoordigd in de stagiaires die voor het schooljaar 2015/2016 de begeleiding van de cliënten sterk ondersteunen. Meerdere van de stagiaires komen al voor het tweede jaar en zien kans om heel knap bepaalde projecten al met bijzondere draagkracht neer te zetten;
- Voor medewerkers en stagiaires worden er diverse interne en externe trainingen verzorgd, waaronder de-escalatie training, verbindende communicatie, weerbaarheidsverhoging en stabilisatie o.a. middels sociaal competentie model, Kidd's skills en Rots en Water technieken;
- De website heeft verbeteringen ondergaan welke door een externe deskundige gemaakt en door het Bestuur verder onderhouden.

## Cliëntbegeleiding

Professionalisering en kennisoverdracht vanuit het Vlier Centrum blijft plaatsvinden. Hierdoor is er een toenemende mate van inzet door Stichting PROV Jeugd en Gezin. Dit teneinde de beoogde overgang en daarmee groei van expertise bij Stichting PROV Jeugd en Gezin te bewerkstelligen. In plaats van één cliënt in 2013 worden er in 2016 een dertigtal cliënten duurzaam begeleid door de Stichting PROV Jeugd en Gezin;

- Het werken met een dagoudste wordt ingevoerd. Dit werkt heel doelmatig. Zeker omdat hiermee een start wordt gemaakt met de decentralisatie van de directe begeleiding welke tot dan toe met name in handen was van de zorg coördinator. De dagbegeleiders krijgen hiermee meer verantwoordelijkheid en zijn al lerend op weg om met elkaar te focussen op de te behalen doelen. Verdere ontwikkeling hierop volgt;
- In de loop van 2016 worden er een dertiental cliënten dagelijks of wekelijks begeleid door medewerkers van Stichting PROV Jeugd en Gezin in samenwerking met externe ZZP'ers; de samenwerking is meer dan uniek te noemen en de intensieve zorg op locatie én de zorg op afstand werpt vruchten af; cliënten worden sindsdien niet meer of duidelijk minder frequent opgenomen binnen de GGZ c.q. Jeugdinstellingen; cliënten worden in toenemende mate adequater in de manier waarop zij in het leven staan en in de manier waarop zij participeren naar eigen vermogen;
- Een dertiental cliënten worden een tot vijf dagen per week begeleid binnen het Centrum zowel intern als wel extern. Bij alle cliënten is sprake van winst m.b.t. de gerealiseerde groei. Dit betekent groei op één of meerdere levensgebieden; toename sociaal welbevinden waardoor ontwikkeling weer kan plaatsvinden; groei o.a. in toename benut van eigen competenties;
- Er zijn in totaal twee betrouwbare gastgezinnen voor één cliënt tot stand gekomen. Van belang is dat de gastgezinnen warmte en veiligheid kunnen bieden waardoor de moeizaam gerealiseerde ontwikkeling van de jeugdige niet stagneert.

## Samenwerkingsvormen

Om haar doelen te bereiken, voor cliënten en eigen organisatie, werkt Stichting PROV Jeugd en Gezin samen met het Vlier Centrum, ZZP'ers, Stichting KRAM, Stichting The Horse Valley, Stichting Oase te Hoensbroek, CCE, GGZ Eindhoven, GGZ Hoorn en Alkmaar, Parlan, Stichting de Praktijk, Parlan, Stichting Heemz.org, Onderwijsconsulenten, Leerplichtambtenaren, 1 gezin 1 plan, Jeugd&Gezin, Hulp Nu, Altijd Zorg, Stagebedrijf, Zorgboerderijen zoals o.a. Cormeijhoeve en de paardenmelkerij, de wijkteams alsmede met gezinsvoogden/voogden van Wiliam Schrikker Stichting, Leger des Heils en Jeugdzorg:

- Stichting PROV Jeugd en Gezin heeft in 2016 vijf ZZP'ers in het veld werkzaam. Door de expliciete samenwerking met de begeleiders van Stichting PROV Jeugd en Gezin wordt zorggedragen voor meer draagkracht en meer continuïteit t.b.v. de cliënten.

Als ZZP'er zijn in 2016 werkzaam

- NIP psycholoog; deze psycholoog zet zich momenteel specifiek in voor één cliënt samen met één medewerker van Stichting PROV Jeugd en Gezin;
- (ortho)pedagoog, counselor; deze, psychosociaal therapeut verzorgd de interne en externe opleidingen en begeleid zeer intensief een vijftal cliënten veelal samen met één of twee medewerkers van Stichting PROV Jeugd en Gezin;

- POH/SPV'er in te zetten voor individuele (specialistische) begeleiding, trajecten rondom Utrecht;
- Pedagoog in te zetten voor individuele (specialistische), trajecten rondom Utrecht;
- Jeugdcoach/counselor in te zetten voor individuele (specialistische) begeleiding, trajecten rondom Doetinchem.
- Stichting KRAM GGZ Jeugd
  - De expertise van Stichting KRAM als GGZ jeugdinstantie is nog maar beperkt in 2016.
- CCE Landelijk ondersteunende organisatie Centrum voor Consultatie en Expertise
  - In 2016 is er geen traject gelopen met het CCE. Zij blijven wel in het aandachtsveld van de Stichting.
- GGZ Eindhoven (GGzE)
  - De samenwerking met GGzE en WijEindhoven wordt in de loop van 2016 sterker ingezet voor twee gezinsystemen;
  - De twee afzonderlijke gezinnen worden door verschillende disciplines van het GGzE in behandeling gehouden en de volledige begeleiding op locatie en extern wordt uitgevoerd door het Vlier Centrum en/of Stichting PROV Jeugd en Gezin. GGzE participeert in de MDO's en verzorgt de behandeling.
- Onderwijsconsulenten; landelijk ondersteunende organisatie en leerbaarheidsonderzoek
 

Cliënten die begeleid worden mede door Stichting PROV Jeugd en Gezin hebben veelal te maken met:

  - onderwijsconsulenten omdat zij niet of nauwelijks komen tot reguliere schoolgang. De samenwerking met meerdere regionaal in te zetten onderwijsconsulenten leidt overwegend tot maximalisering van inzicht en oplossingen. Doorbraak qua beleid en mogelijkheden komen hierdoor voorhanden. Onderwijsconsulenten hebben veel kennis van de mogelijkheden op scholingsgebied;
  - Leerbaarheidsonderzoek  
Heeft niet plaatsgevonden in 2016.
- Leerplichtambtenaren; per gemeente
  - In de meeste gemeenten is de leerplichtambtenaar goed te bereiken en bekend met de effecten van gehele of gedeeltelijke leerplichtonthefving t.o.v. de aan te vragen CIZ indicatie. Dit was tot 2016 veelal nodig echter vanaf 2016 is de toe te kennen zorgzwaarte niet meer afhankelijk van een al dan niet bestaande gehele of gedeelte leerplichtonthefving. Deze verandering is positief gebleken voor het blijvend betrekken van het onderwijs bij een 'thuiszitter'.
- 1 gezin 1 plan; Jeugd&Gezin
  - Voor meerdere cliënten participeert het Vlier Centrum en daarmee ook Stichting PROV Jeugd en Gezin in meerdere situaties mee waarin de hulpvraag en de aan te bieden zorg wordt besproken in overlegsituaties in de vorm van 1 gezin 1 plan of anderszins Jeugd & Gezin;
  - Samenwerking in deze overlegvormen is nog in volle ontwikkeling omdat ieder nog gemakkelijk participeert voor eigen deel i.p.v. het gemeenschappelijk belang c.q. het cliënt belang;
  - Samenwerking in deze overlegvormen zullen in 2017 meer en meer voorkomen. Het belang is hierin om te komen tot een lange termijn visie en de benodigde communicatie van waaruit een effectieve brug geslagen kan worden tussen hoe het enig moment is en hoe het meest optimale gewenste is.
- Gezinsvoogden/voogden



- In 2016 zijn er intensieve overlegmomenten geweest met gezinsvoogden, voogden, pleegzorg, pleegouders, biologische ouders teneinde te komen tot een optimaler welzijn van de jeugdigen en hun ouders;
  - Er wordt in toenemende mate bereikt dat er meer geluisterd wordt naar zowel de ouder als wel de participerende (gezins)voogd waardoor er meer rust ontstaat en er gewerkt kan worden aan voortgang m.b.t. eventuele thuisplaatsing, meer bezoek c.q. onbegeleid bezoek.
- Contacten met de scholen en overkoepelende organisatie vinden plaats voor de cliënten zoals o.a. met Clusius Hoorn en Alkmaar, Spinaker Hoorn, school23 Eindhoven, entreeonderwijs Alkmaar en Eindhoven, Antoniuschool Heerhugowaard, LO en VO in Grave, VO Doetinchem, Han Fortmann Heerhugowaard, Praktijkschool Grootebroek en de Samenwerkingsorganen in Hoorn en in Heerhugowaard; twee scholen leveren een volwaardig LOI pakket op VMBO TL pakket waarmee de jeugdigen toe kunnen werken naar het behalen van deelcertificaten en mogelijk een volledig diploma. Tot voordien moest de Stichting zelf zorgdragen voor het leermateriaal om toe te komen tot het doen van staatsexamens en daarmee behalen van deelcertificaten en/of diploma.
  - In toenemende mate worden de MDO gesprekken gehouden met betrokkenen vanuit wijkteams in de plaatsen c.q. regio's van Sittard, Nieuwstadt, Goirle, Heerlen, Den Bosch, Grave, WF7, Hollands Kroon, Rivierenland, Eindhoven, Arnhem, Culemborg en o.a. Doetinchem.
  - Met een enorme inspanning voor één van de LVG cliënten geplaatst in een extern begeleid wonen traject. Begeleiding blijft nabij en het project mag als geslaagd beschouwd worden;
  - Een leer/stageproject van een cliënt slaagt en cliënt kan daarna weer volledig naar school;
  - Met de Brijder Stichting lopen we een traject op ons verzoek om te komen tot inzicht en voorkoming van escalatie van gebruik van middelen binnen een gezinssysteem. Door de nabijheid van de betrokken begeleiders wordt ook dit project positief afgesloten;
  - Met Stichting Heemz.org is de Stichting alswel het Vlier Centrum een samenwerking aangegaan op het gebied van o.a. facturering aan Gemeenten en het verzorgen van de jaaroverzichten in concept. De samenwerking is niet alleen fijn maar ook nuttig en belangrijk gebleken;
  - Met Huis vol Compassie worden mooie stappen gemaakt om de samenwerking vorm te geven.

## Medewerkers

Begin 2016 ervaren we plotseling de noodzaak om 24 uur, 7 dagen beschikbaar te zijn om de veiligheid van één van de cliënten te waarborgen teneinde diens opmars in ontwikkeling niet in gevaar te brengen.

Tevens zijn het aantal jeugdige dag cliënten toegenomen en is de borging van de continuïteit van groot belang om de nog instabiele groei van deze cliënten met grote zekerheid te laten toenemen. Derhalve laat de Stichting in 2016 elf medewerkers in dienst treden. Acht van de elf medewerkers hebben een of meerdere jaren tussen 2012 tot medio 2016 stage gelopen bij het Vlier Centrum of Stichting PROV Jeugd en Gezin. Dit biedt vertrouwdheid en continuïteit. Meerdere stagiaires blijven als vrijwilliger werken gedurende 2016. Enkele stagiaires blijven stage lopen gedurende hun vervolgstudie. Een van de nieuwe medewerkers vervolgt de studie met een BBL statuut i.p.v. een BOL statuut.

De meeste nieuwe medewerkers werken tussen de 16 uur en 32 uur aangezien zij daarnaast nog een deeltijd HBO studie volgen of gaan volgen.

Een oud medewerker neemt ontslag om haar droom waar te maken. Twee nieuwe medewerkers die nog onbekend zijn met het zorgtype van de Stichting nemen binnen een half jaar na indiensttreding ontslag.

Eind 2016 zijn het aantal HBO(+) professionals op de loonlijst verhoogd van één naar vier. Daarnaast wordt de eerste ZZP'er gecontracteerd met een nieuw contract conform de nieuwste wettelijke richtlijnen.

Het aantal stagiaires onder het Vlier Centrum en Stichting PROV Jeugd en Gezin is groot. Er is veel animo om leerervaring op te doen in de setting zoals het zorgtype biedt.

## Adviescommissie

De adviescommissie van Stichting PROV Jeugd en Gezin is slechts tweemaal bijeengekomen in 2016. Op afstand is er met enkele van de adviescommissie minimaal viermaal contact geweest om voor specifieke zaken af te stemmen.

Tijdens het bijeenkomen is de gewoonte voortgezet, om alle projecten nauwgezet doch anoniem met elkaar door te nemen. Alle commissieleden hebben tijdens de vergadering of op afstand hun adviezen op betrokken wijze gegeven. Vooral hun toetsende bevraging, hun gevraagde en ongevraagde adviezen en bovenal hun duidelijke betrokkenheid en positieve bejegening is van onschatbare waarde.

Op dit moment is het van belang om de adviescommissie te versterken met nieuwe leden omdat er meerdere leden vanwege eigen omstandigheden niet meer kunnen deelnemen aan de vergadering.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft een tweede jaargang neergezet. De cliëntenraad is viermaal bijeen geweest en eenmaal is er een extra interventie geweest waarbij één actieve cliëntenraadslid betrokken is geweest. Twee van de vijf leden hebben meerdere malen vanwege ziekte en onmacht afgezegd. Wellicht heeft de ziekte van het participierend bestuurslid hierop invloed gehad. Twee van de vijf leden hebben zich sterk neergezet. Een van de leden is gedeeltelijk actief kunnen zijn. In 2017 zal versterking voor de huidige cliëntenraad gevraagd worden. Er zou binnen afzienbare tijd een klachten bus en een ideeën bus komen. De opdracht tot het maken van de bussen is gegeven aan één van de cliënten, dit project is nog niet voltooid. De cliëntenraad heeft een apart e-mailadres gekregen zodat de voorzitter zicht kan houden op de specifiek voor de cliëntenraad binnengekomen stukken.

De cliëntenraad staat nog steeds zeer positief achter het motto van de Stichting “daar waar de ander stopt, tracht Stichting PROV Jeugd en Gezin door te gaan”.

## Bestuur

Het Bestuur van Stichting PROV Jeugd en Gezin is naast de bijeenkomsten van de adviescommissie nog eens viermaal bijeengekomen. Het bestuur weet zich altijd weer gesteund door de enorme inzet van velen op de werkvloer. De penningmeester, de secretaris en de voorzitter bewaken de belangen van Stichting PROV Jeugd en Gezin. Omwille van het gegeven dat de belangen groot zijn is het belangrijk dat er altijd minimaal twee bestuursleden tekenen voor belangrijke aangelegenheden.

De penningmeester heeft blijk gegeven van een grote betrokkenheid voor tal van organisatorische aspecten die samenhangen met de transitie, de nieuwe ZZP contracten en het beoordelen van financiële vraagstukken die zich hebben voorgedaan.

De secretaris heeft vele donderdagavonden geparticipeerd tijdens begeleidingsuren. Gelet op haar eigen opleiding en kennis van zaken heeft zij haar participatie zeer doelmatig kunnen inrichten. Daarnaast ondersteund zij Stichting PROV Jeugd en Gezin met ad hoc hand- en spandiensten en draagt zij samen met de penningmeester en een ZZP'er zorg voor de website.

Het Bestuur heeft in het derde kwartaal contact gezocht met Huis vol Compassie om samen een pad van verkenning te doorlopen en na te gaan in welke mate er sprake kan zijn van een verdergaande vorm van samenwerken of versmelting op een of meer essentiële taken binnen de organisatie te realiseren. De naderende pensionering van de voorzitter van het Bestuur welke in het voorjaar van 2019 aan de orde zal zijn is hierin leidend. Doelstelling is om de visie, de missie en het motto zoveel mogelijk gestalte te kunnen blijven geven ook na de pensionering van de oprichtster.

## Bereikte successen

Succes welke de dertig cliënten (10 WMO; 20 Jeugd) van Stichting PROV met behulp van het Vlier Centrum hebben bereikt:

- 17 van de 20 jeugdigen reageren veel minder vanuit trauma en komen daardoor tot ontwikkeling op sociaal emotioneel en cognitief gebied; bij 3 van de 20 jeugdigen staat het trauma nog op de voorgrond en is de ontwikkeling sterk vertraagd, deze cliënten zijn nog niet zolang in begeleiding;

- 10 van de 20 jeugdigen hebben een half jaar tot tien jaar geen school gevolgd en er is sprake van multiple problematiek welke al meer dan twee jaar bestaat;
- 15 van de 20 jeugdigen die twee jaar of langer geen school hadden bezocht of wel naar school gingen doch zonder enige vooruitgang of met forse stagnering/fluctuaties, zijn weer tot stabielere ontwikkeling gekomen waarvan;
  - 1 jeugdige is uitgestroomd met niveau 1 middels entree onderwijs 1 dag in de week;
  - 1 jeugdigen middels digitaal onderwijs 2 deelcertificaten behaald;
  - 1 jeugdige middels digitaal onderwijs na 2 jaar niet leren weer tot aanzienlijk leren komt;
  - 1 jeugdige middels digitaal onderwijs na 4 jaar niet of nauwelijks leren weer tot leren komt;
  - 11 jeugdigen op school deels of geheel kunnen blijven of weer gedeeltelijk of deels terugkeren, waarvan er
    - 2 hun VMBO behalen met ambulante ondersteuning
    - 1 vier deelcertificaten VMBO TL weet te behalen en op school blijft voor afronding
    - 8 hun schoolgang volledig kunnen hervatten en/of overgang naar volgende klas kunnen behalen zonder vertraging;
  - In alle situaties wordt gewerkt aan het verkrijgen van o.a. meer schoolse vaardigheden zoals concentratie; vertrouwen in eigen kunnen; het volgen van opdrachten; aanleren om proportioneel te werken; eigen grenzen erkennen en respecteren, omgaan met afstand en nabijheid;
- Een van de niet schoolgaande c.q. niet of nauwelijks tot cognitieve ontwikkeling aan te sporen jeugdige komt er toe om te participeren in het arbeidsleven;
- Vier van de jeugdigen hebben zich ingeschreven voor (vervolg)onderwijs en allen zien kans om hun stage positief te beleven/nee te zetten waardoor de kans op arbeidsparticipatie of verdere scholing groeit;
- In alle gezinssystemen van de jeugdigen is opluchting waardoor ouder(s) en andere gezinsleden minder zwaar worden belast en zelf ook tot eigen ontwikkeltaken kunnen komen.

Succes welke is geboekt voor 10 volwassenen c.q. in 10 systeem problematieksituaties mede door ondersteuning van het Vlier Centrum en Stichting PROV:

- Meer kansen voor ieder binnen het systeem door ondersteuning op locatie en/of op afstand; handhaving en groei op alle levensgebieden
- Een kortdurende opname binnen de psychiatrie i.p.v. doorgaans langerdurende opname
- Geen opname meer in een Jeugdzorg instelling
- Van OTS naar géén OTS; van UPH naar thuisplaatsing; van alleen maar begeleide bezoekcontacten naar geen of naar deels begeleide of vrijwillige begeleide bezoekcontacten; van geen behandel-mogelijkheid naar wel behandel-mogelijkheid; van impasse naar kansen
- Twee schuldendossiers in kaart gebracht waardoor er veel winst is geboekt qua nabijheid

## **Dank voor al het vertrouwen en de medewerking**

Het Vlier Centrum

en

Het bestuur van Stichting PROV Jeugd en Gezin.