



Stichting  
**PROV**  
Jeugd en Gezin



# Jaarverslag 2017

## Voorwoord

31 januari 2018 schrijf ik dit jaarverslag over een bewogen en dankbaar 2017. Status nu bijna vijf jaar na de datum van oprichting van Stichting PROV Jeugd en Gezin en in totaal nu vijftien jaar geleden nadat het Vlier Centrum is opgericht. Stichting PROV vloeit heel duidelijk voort vanuit het gedachtegoed van het Vlier Centrum. Stichting PROV Jeugd en Gezin is danook tevreden over de geboden cliëntenzorg in 2017. Er zijn flinke sprongen gemaakt met de implementatie van het kwaliteitsmanagement systeem (KMS) en het elektronisch cliëntendossier (het EPD).

Medio 2017 heeft het bestuur fors moeten ingrijpen teneinde een ingeslagen weg te verlaten en het stuur om te gooien teneinde 100% te kiezen voor het cliënt belang en daarmee de ogenschijnlijke mooie overname mogelijkheden los te laten. Een mogelijke overname werd overwogen echter een voorwaarde was dat visie en missie gehandhaafd zouden blijven. Er is met pure wilskracht en extra mankracht gewerkt aan het weer oppakken en hervinden van het evenwicht. Het is volledig gelukt. Afspraken en verwachtingen zijn weer helder, de neuzen staan dezelfde kant op en er is meer transparantie ontstaan hetgeen uiteraard ook de kwaliteit van zorg positief beïnvloed.

Stichting PROV heeft in 2017 bezoek genoten van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Het onderzoek van Inspectie is naar wederzijdse tevredenheid afgerond. De verrichte toetsing van de Inspectie, in het kader van het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf heeft op locatie Lindengracht in Opmeer plaatsgevonden en wel verspreid over meerdere dagen.

In de afgelopen maand, januari 2018 geeft Inspectie het volgende aan:

- Inspectie acht Stichting PROV in staat om verantwoorde hulp te bieden
- Stichting PROV voldeed op het moment van hertoetsing aan 28 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf
- Van de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat en cliënt positie voldeed Stichting PROV aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

In interne en externe audit voor toetsing van het HKZ certificaat vindt ook in de loop van 2017 plaats en dit levert inzicht en waarde op waarmee extra inzicht wordt verkregen en processen worden bijgesteld.

Er worden meerdere hooggeschoolde casemanagers aangetrokken en fijne begeleiders gevonden die samen met de reeds vertrouwde medewerkers samen leren om vanuit de visie en missie de hulpvragen te beantwoorden. Het is niet vanzelfsprekend dat een goed geschoolde medewerker de specifieke zorg waaraan zoveel behoefte is, kan leveren. Het vraagt om een voortdurende onvoorwaardelijkheid om te gaan voor het zoeken naar de vraag achter de vraag. Op zoek te gaan naar net dat extra binnen de zorg dat maakt dat de hulpvrager ook tot herstel kan komen ofwel kan komen tot een veranderproces ofwel kan komen tot een beter sociaal emotioneel welbevinden en daardoor kan komen tot herstel intrinsieke motivatie en/of herstel van benutbare eigen mogelijkheden.

Ook dit afgelopen jaar zijn er meerdere ex stagiaires of voormalige vrijwilligers in dienst gekomen. De vertrouwdheid met de visie en de missie, het weten dat er gewerkt wordt vanuit de herstelgedachte en dat de begeleiding op maat geboden wordt maakt dat er een win/win situatie ontstaat. De medewerker staat achter de visie en missie en de organisatie ervaart dat de ingeslagen weg veel veiligheid, continuïteit biedt. Juist door de veiligheid komt de cliënt in hun eigen tempo tot groei van hun eigen intrinsiek kracht en mogelijkheden.

Het bestuur, de cliëntenraad en de cliëntvertrouwenspersoon hebben vele overleguren gemaakt in 2017. Onverdroten hebben zij gewerkt om er alles aan te doen om de veilige klimaat gestalte te blijven geven. Het begeleid wonen traject is echter niet volledig van de grond gekomen. Dit onderdeel is in 2016 van start gegaan en wordt voornamelijk gebruikt voor een zelfstandig begeleid wonen te midden van een succesvol schooltraject en een geïntegreerd intern stage project welke kansen genereert voor die jeugdigen die anders niet of nauwelijks komen tot activiteiten of stage of tot leren werken komen.

Enorm veel dank voor alle kansen en alle inzet die de stichting ten deel is gevallen.

Cunera Vlaar  
Voorzitter van Stichting PROV Jeugd en Gezin  
Oprichter van het Vlier Centrum



Stichting PROV Jeugd en Gezin  
Opgericht op 20 februari 2013

het Vlier Centrum  
opgericht in 2003

Lindengracht 23a  
1716 DD Opmeer  
0226 355 506

Lindengracht 23a  
1716 DD Opmeer  
0226 355 506

[www.stichtingprovjeugdengezin.nl](http://www.stichtingprovjeugdengezin.nl)  
[info@stichtingprovjeugdengezin.nl](mailto:info@stichtingprovjeugdengezin.nl)

[www.vliercentrum.nl](http://www.vliercentrum.nl)  
[cunera@vliercentrum.nl](mailto:cunera@vliercentrum.nl)

## Inhoud het Vlier Centrum in combinatie met Stichting PROV Jeugd en Gezin

Voorwoord	1
Organisatorisch geboekte resultaten	4
Ontwikkelings- en opleidingsgerichte resultaten	6
Cliëntbegeleiding	7
Samenwerkingsvormen	8
Medewerkers	10
Adviescommissie	11
Cliëntenraad	11
Bestuur	11
Bereikte successen	12

## Organisatorisch geboekte resultaten

Met betrekking tot de aanbestedingen hebben we per 01-01-2018 behouden zodat alle zorg zich heeft kunnen voortzetten zoals eerder. We hebben meerdere nieuwe samenwerkingspartners en dit maakt dat de kansen in 2018 benut kunnen worden. Jammer genoeg is er rondom cliënten met een grote zorgzwaarte veel gebeurd. De zorgzwaarte wordt namelijk niet meer bepaald door het CIZ maar door de Gemeente of de Provincie en daarmee zijn er pijnlijke situaties in 2017 ontstaan. Wij hopen dat de samenwerking met die betrokken partijen in 2018 optimaler gaan verlopen zodat de cliënten niet de dupe zijn van dat wat er landelijk en/of binnen de gemeente in de procesvoering moeizaam verloopt. Alle gemeenten reageren anders. De ene gemeente denkt en beweegt mee, de andere gemeente heeft vernieuwende c.q. alternatieve mogelijkheden ter overbrugging, maar enkele kunnen niet of nauwelijks vanuit een herstelgerichte gedachte denken of doen en houden vast aan patronen die er zijn. Er zijn gemeenten die binnen een week een budget toekennen zonder dat er een zorgplan is en weer een andere gemeente verlangt dat je aan het begin van het zorgtraject al precies weet wat je gaat doen en wat je gaat bereiken. De organisatie heeft in 2017 geen wachtlijst opgebouwd, de zorgcontinuïteit is geboden en het aantal cliënten is toegenomen.

Met betrekking tot de zorgresultaten die uitgedrukt worden in de STEP formulieren en de GAS score kunnen we stellen dat er maken om de zorgcontinuïteit te behouden voor alle bestaande cliënten. De inspanning is groot en de resultaten mogen er zijn:

- In de loop van 2017 blijkt dat de transitie vereist dat veel PGB's in een andere vorm dienen te worden gegoten, denk hierbij aan begeleid wonen en WLZ (provinciaal) en PGB (regionaal) maar dan volgens de protocollen van de gemeente waarbij het een groot verschil maakt of het middels een aanbesteding gaat of zonder een aanbesteding; dit trekt financieel en emotioneel een grote wissel op de cliënt en de organisatie
- Voor een risicovolle situatie is vele malen contact opgenomen met Veilig Thuis en met het crisisteam van Triversum;
- Voor een risicovolle situatie is er uitmuntend werk geleverd door een geconsulteerde psychiater
- De huisartsenpraktijk en tandartsenpraktijk heeft meerdere van onze cliënten weer uitmuntend en vooral laagdrempelig geholpen;
- Een nieuwe mensendieck therapeute komt aan huis om cliënten te ondersteunen zodat integraal denken en doen ingebed kan worden;
- In toenemende mate lukt het om cliënten het Fitness programma alsmede het schoolprogramma te laten volgen met hele mooie resultaten;
- Het herstelgericht en oplossingsgericht denken neemt toe;
- De samenwerking met Huis vol Compassie krijgt vorm voor enkele cliënten;
- Alle zorgplannen worden waar nodig aangepast en vernieuwd;
- Voor het personeel worden SKJ registraties aangevraagd en toegekend;
- Een casemanagementteam wordt samengesteld waardoor de zorg inhoudelijk door hen in banen wordt geleid met alle betrokken begeleiders;
- De sollicitatieprocedure verloopt uitmuntend;
- De planning van de te maken zorguren verloopt inmiddels volledig middels het EPD;
- Het berichtenverkeer verloopt in toenemende mate middels de veilige omgeving van het EPD
- Er is een beveiligd papier verwijdersysteem aangekocht

## ZORGPAKKET – Onderdelen

- Begeleid vervoer ophalen en brengen naar derden.
- Begeleide ochtend en avondroutine in de thuissituatie.
- Dagbesteding in combinatie met scholing op locatie.
- Jeugdhulp/scholing module.
- Begeleiding op school.
- Individuele begeleiding
- Huiswerkbegeleiding individueel of groep.
- Weekendopvang.
- Nachtopvang.
- Woonbegeleiding.
- 1 gezin 1 plan coördinatie/multidisciplinair overleg, casemanagement plus
- Schuldsanering/ sociaal juridische hulpverlening.
- Werk, school en stagebegeleiding individueel.
- Gezinsbegeleiding in de thuissituatie (terug implementeren).
- Gezinsbehandeling (IAG).
- Ouderbegeleiding/systeembehandeling.
- Leefstijl training.
- Sociale vaardigheidstraining.
- Weerbaarheidstraining.
- Fysiotherapie.
- Sport en beweging
- Voeding en diëtetiek

## Ontwikkelings- en opleidingsgerichte resultaten

Ontwikkelings- en opleidingsgericht is het volgende tot stand gekomen:

- In 2017 is er voor het vierde jaar aandacht besteed aan het ontwikkelingsgericht- en opleidingsgericht voorzien van trainingen; het oponthoud in 2016 is doorbroken. Deels worden er workshops gegeven door een externe deskundige deels worden medewerkers voor een leercyclus naar de trainer gestuurd voor individuele coaching en anderzijds is er meer en meer aandacht aan korte sessies van begeleidings-processen
- De eerste individuele scholingsprogramma's voor een aantal jaren zijn geschreven. Dit is bijvoorbeeld voor het behouden van de verplichte registraties.
- Meerdere medewerkers werken aan een gezamenlijk project om hun begeleidingstechnieken aan te scherpen ofwel op een goede manier af te stemmen op de individuele behoefte (SCHIM project, Rots en water trainingen, Geef mij de 5; ademhalingstechnieken; weerbaarheidstraining; emotie-regulatie)
- Toeloop van stagiaires van HBO opleidingen van HvA, HvU, InHolland en MBO opleidingen zoals Capabelgroep en Horizoncollege Alkmaar en Hoorn zijn goed vertegenwoordigd in de stagiaires die voor het schooljaar 2017/2018 de begeleiding van de cliënten sterk ondersteunen. Enkele van de stagiaires zijn tevens vrijwilliger en hebben te kennen gegeven daar ook mee door te willen gaan. Meerdere voormalige stagiaires en/of vrijwilligers zijn na verloop van tijd in dienst gekomen.
  
- Voor medewerkers en stagiaires worden er diverse interne en externe trainingen verzorgd, waaronder de-escalatie training, verbindende communicatie, weerbaarheidsverhoging en stabilisatie o.a. middels sociaal competentie model, Kidd's skills en Rots en Water technieken;
- De website heeft verbeteringen ondergaan welke door een externe deskundige gemaakt en door het bestuur verder onderhouden.

## Cliëntbegeleiding

Professionalisering en kennisoverdracht vanuit het Vlier Centrum blijft plaatsvinden. Hierdoor is er een toenemende mate van inzet door Stichting PROV Jeugd en Gezin. Dit teneinde de beoogde overgang en daarmee groei van expertise bij Stichting PROV Jeugd en Gezin te bewerkstelligen. In plaats van één cliënt in 2013 worden er in 2017 een vijfenveertig cliënten duurzaam begeleid door de Stichting PROV Jeugd en Gezin;

- Het werken met een dagoudste is ingevoerd en werkt uitstekend. De dagbegeleiders krijgen hiermee meer verantwoordelijkheid en zijn al lerend op weg om met elkaar te focussen op de te behalen doelen.
- In de loop van 2017 worden er een dertig cliënten dagelijks of wekelijks begeleid door medewerkers van Stichting PROV Jeugd en Gezin in samenwerking met externe ZZP'ers; de samenwerking is meer dan uniek te noemen en de intensieve zorg op locatie én de zorg op afstand werpt vruchten af; cliënten worden sindsdien niet meer of duidelijk minder frequent opgenomen binnen de GGZ c.q. Jeugdinstituten; cliënten worden in toenemende mate adequater in de manier waarop zij in het leven staan en in de manier waarop zij participeren naar eigen vermogen;
- Deze dertigtal cliënten worden een tot vijf dagen per week begeleid binnen het Centrum zowel intern als wel extern. Bij alle cliënten is sprake van winst m.b.t. de gerealiseerde groei. Dit betekent groei op één of meerdere levensgebieden; toename sociaal welbevinden waardoor ontwikkeling weer kan plaatsvinden; groei o.a. in toename benut van eigen competenties;
- Er zijn in totaal twee betrouwbare gastgezinnen voor één cliënt tot stand gekomen. Van belang is dat de gastgezinnen warmte en veiligheid kunnen bieden waardoor de moeizaam gerealiseerde ontwikkeling van de jeugdige niet stagneert.



## Samenwerkingsvormen

Om haar doelen te bereiken, voor cliënten en eigen organisatie, werkt Stichting PROV Jeugd en Gezin samen met het Vlier Centrum, ZZP'ers, Psygro, Stichting Oase te Hoensbroek, CCE, GGZ Eindhoven, GGZ Hoorn en Alkmaar, Parlan, Triversum, Stichting de Praktijk, Parlan, Stichting Heemz'org, Solvitur, Onderwijsconsulenten, Leerplichtambtenaren, 1 gezin 1 plan, Jeugd&Gezin, Hulp Nu, Altijd Zorg, wijkteams alsmede met gezinsvoogden/voogden van William Schrikker Stichting, Leger des Heils en Jeugdzorg:

- Stichting PROV Jeugd en Gezin heeft in 2017 vijf ZZP'ers in het veld werkzaam. Door de expliciete samenwerking met de begeleiders van Stichting PROV Jeugd en Gezin wordt zorggedragen voor meer draagkracht en meer continuïteit t.b.v. de cliënten. Als ZZP'er zijn in 2017 werkzaam;
  - (ortho)pedagoog, counsellor; deze, psychosociaal therapeut verzorgd de interne en externe opleidingen en begeleid zeer intensief een vijftal cliënten veelal samen met één of twee medewerkers van Stichting PROV Jeugd en Gezin;
  - POH/SPV'er in te zetten voor individuele (specialistische) begeleiding, trajecten rondom Utrecht;
  - Pedagoog in te zetten voor individuele (specialistische), trajecten rondom Utrecht;
  - Jeugdcoach/counsellor in te zetten voor individuele (specialistische) begeleiding, trajecten rondom Doetinchem.
- Stichting Huis vol Compassie; Voor zes cliënten worden zij gevraagd hun ondersteuning te bieden
- CCE Landelijk ondersteunende organisatie Centrum voor Consultatie en Expertise; In 2017 is er geen traject gelopen met het CCE. Zij blijven wel in het aandachtsveld van de Stichting.
- GGZ Eindhoven (GgZE); De samenwerking met GGZe en WijEindhoven wordt in de loop van 2017 sterker ingezet voor twee gezinssystemen. De twee afzonderlijke gezinnen worden door verschillende disciplines van het GGZE in behandeling gehouden en de volledige begeleiding op locatie en extern wordt uitgevoerd door het Vlier Centrum en/of Stichting PROV Jeugd en Gezin. GGZe participeert in de MDO's en verzorgd de behandeling.
- Onderwijsconsulenten; landelijk ondersteunende organisatie en leerbaarheidsonderzoek; Cliënten die begeleid worden mede door Stichting PROV Jeugd en Gezin hebben veelal te maken met onderwijsconsulenten omdat zij niet of nauwelijks komen tot reguliere schoolgang. De samenwerking met meerdere regionaal in te zetten onderwijsconsulenten leidt overwegend tot maximalisering van inzicht en oplossingen. Doorbraak qua beleid en mogelijkheden komen hierdoor voorhanden. Onderwijsconsulenten hebben veel kennis van de mogelijkheden op scholingsgebied. Het Leerbaarheidsonderzoek heeft niet plaatsgevonden in 2016.
- Leerplichtambtenaren; per gemeente  
In de meeste gemeenten is de leerplichtambtenaar goed te bereiken
- 1 gezin 1 plan; Jeugd&Gezin
  - Voor meerdere cliënten participeert het Vlier Centrum en daarmee ook Stichting PROV Jeugd en Gezin in meerdere situaties mee waarin de hulpvraag en de aan te bieden zorg wordt besproken in overlegsituaties in de vorm van 1 gezin 1 plan of anderszins Jeugd & Gezin;
  - Samenwerking in deze overlegvormen is nog in volle ontwikkeling omdat ieder nog gemakkelijk participeert voor eigen deel i.p.v. het gemeenschappelijk belang c.q. het cliënt belang;
  - Samenwerking in deze overlegvormen zullen in 2018 meer en meer voorkomen. Het belang is hierin om te komen tot een lange termijn visie en de benodigde communicatie van waaruit een effectieve brug geslagen kan worden tussen hoe het enig moment is en hoe het meest optimale gewenste is.
- Gezinsvoogden/voogden
  - In 2017 zijn er intensieve overlegmomenten geweest met gezinsvoogden, voogden, pleegzorg, pleegouders, biologische ouders teneinde te komen tot een optimaler welzijn van de jeugdigen en hun ouders;

- Er wordt in toenemende mate bereikt dat er meer geluisterd wordt naar zowel de ouder als wel de participerende (gezins-)voogd waardoor er meer rust ontstaat en er gewerkt kan worden aan voortgang m.b.t. eventuele thuisplaatsing, meer bezoek c.q. onbegeleid bezoek.
- Contacten met de scholen en overkoepelende organisatie vinden plaats voor de cliënten zoals o.a. met Clusius Hoorn en Alkmaar, Spinaker Hoorn, school23 Eindhoven, Horlogevakschool, entreeonderwijs Alkmaar en Eindhoven, Antoniussschool Heerhugowaard, LO en VO in Grave, VO Doetinchem, Han Fortmann Heerhugowaard, Trevanium Sittard, Praktijkschool Grootebroek en de Samenwerkingsorganen in Hoorn en in Heerhugowaard; drie scholen leveren een volwaardig LOI pakket op VMBO TL pakket waarmee de jeugdigen toe kunnen werken naar het behalen van deelcertificaten en mogelijk een volledig diploma. Tot voordien moest de Stichting zelf zorgdragen voor het leermateriaal om toe te komen tot het doen van staatsexamens en daarmee behalen van deelcertificaten en/of diploma.
- In toenemende mate worden de MDO gesprekken gehouden met betrokkenen vanuit wijkteams in de plaatsen c.q. regio's van Sittard, Nieuwstadt, Goirle, Heerlen, Den Bosch, Grave, WF7, Hollands Kroon, Rivierenland, Eindhoven, Arnhem, Culemborg en o.a. Doetinchem.
- Met een enorme inspanning voor één van de LVG cliënten geplaatst in een extern begeleid wonen traject. Begeleiding blijft nabij en het project mag als geslaagd beschouwd worden;
- Een leer/stageproject van een cliënt slaagt en cliënt kan daarna weer volledig naar school;
- Met de Brijder Stichting lopen we een traject op ons verzoek om te komen tot inzicht en voorkoming van escalatie van gebruik van middelen binnen een gezinssysteem. Door de nabijheid van de betrokken begeleiders wordt ook dit project positief afgesloten;
- Met Stichting Heemz'org is de Stichting alswel het Vlier Centrum een samenwerking aangegaan op het gebied van o.a. facturering aan Gemeenten en het verzorgen van de jaaroverzichten in concept. De samenwerking is niet alleen fijn maar ook nuttig en belangrijk gebleken;
- Met Solvitur zijn we op advies van Heemz'org samen gaan werken; dit vereerd nog in de start fase. Zij zullen de management ondersteuning verrichten en veel werkzaamheden van Heemz'org overnemen omdat dit steeds meer werk met zich mee brengt. Zij zullen ook de aanbestedingen verzorgen.

## Medewerkers

In 2017 hebben 24 uur, 7 dagen beschikbaarheid geboden voor twee cliënten. Tevens zijn het aantal jeugdige dag cliënten toegenomen en is de borging van de continuïteit van groot belang om de nog instabiele groei van deze cliënten met grote zekerheid te laten toenemen. Derhalve laat de Stichting in 2017 nog eens zes medewerkers in dienst treden. Tien van de zeventien medewerkers hebben een of meerdere jaren tussen 2012 tot medio 2016 stage gelopen, of vrijwilligerswerk verricht bij het Vlier Centrum of Stichting PROV Jeugd en Gezin. Dit biedt vertrouwdheid en continuïteit. Meerdere stagiaires blijven als vrijwilliger werken gedurende 2017. Enkele stagiaires blijven stage lopen gedurende hun vervolgstudie. Een van de nieuwe medewerkers vervolgt de studie met een BBL statuut i.p.v. een BOL statuut.

De meeste nieuwe medewerkers werken tussen de 8 uur en 36 uur aangezien zij daarnaast nog een deeltijd HBO studie volgen of gaan volgen.

Een medewerker neemt ontslag om dat de overname niet door gaat; twee medewerkers nemen ontslag in het eerste halfjaar omdat het te onrustig is.

Eind 2017 zijn het aantal HBO(+) / WO professionals op de loonlijst verhoogd van vier naar zes. Daarnaast wordt de tweede ZZP'er gecontracteerd met een nieuw contract conform de nieuwste wettelijke richtlijnen.

Het aantal stagiaires onder het Vlier Centrum en Stichting PROV Jeugd en Gezin is toereikend. Er is veel animo om leerervaring op te doen in de setting zoals het zorgtype biedt.

## Adviescommissie

De adviescommissie van Stichting PROV Jeugd en Gezin is niet bijeengekomen. Op afstand is er met enkele van de adviescommissie minimaal viermaal contact geweest om voor specifieke zaken af te stemmen. Op dit moment is het van belang om de adviescommissie te versterken met nieuwe leden omdat er meerdere leden vanwege eigen omstandigheden niet meer kunnen deelnemen aan de vergadering.

## Clëntenraad

De cliëntenraad heeft een derde jaargang neergezet. De cliëntenraad is viermaal bijeen geweest en tweemaal is er een extra interventie geweest waarbij de externe cliënt vertrouwenspersoon deel heeft genomen aan de cliëntenraad bijeenkomst. Twee van de vijf leden hebben wederom meerdere malen vanwege ziekte en onmacht afgezegd. De cliëntenraad is nu definitief op drie man sterkte. In 2018 zal versterking voor de huidige cliëntenraad gevraagd worden. De klachten bus en een ideeën bus is gemaakt en is te vinden in de ontvangstruimte. De cliëntenraad heeft een apart e-mailadres gekregen zodat de voorzitter zicht kan houden op de specifiek voor de cliëntenraad binnengekomen stukken. Er zijn geen stukken toegekomen.

De cliëntenraad staat nog steeds zeer positief achter het motto van de stichting “daar waar de ander stopt, tracht Stichting PROV Jeugd en Gezin door te gaan”.

## Bestuur

Het Bestuur van Stichting PROV Jeugd en Gezin is naast de bijeenkomsten van de cliëntenraad nog eens viermaal bijeengekomen. Het bestuur weet zich altijd weer gesteund door de enorme inzet van velen op de werkvloer. De penningmeester, de secretaris en de voorzitter bewaken de belangen van Stichting PROV Jeugd en Gezin. Omwille van het gegeven dat de belangen groot zijn is het belangrijk dat er altijd minimaal twee bestuursleden tekenen voor belangrijke aangelegenheden.

De secretaris is op eigen verzoek afgetreden. Een nieuwe secretaris is aangetreden nadat hij een tweetal keren ondersteuning heeft geboden. De nieuwe secretaris maakt het hiermee mogelijk dat de aftredende secretaris met veel plezier zich vrijwillig inzet als kwaliteitsmedewerkende en medewerkersvertrouwenspersoon. De penningmeester en de secretaris geven blijk van een grote betrokkenheid voor tal van organisatorische aspecten die samenhangen met de veranderingen rondom het CAO, het pensioen, de professionalisering ende nieuwe ZZP contracten en het beoordelen van financiële vraagstukken die zich hebben voorgedaan.

Het bestuur heeft in mei besloten om het pad van verkenning met Huis vol Compassie stop te zetten. Er waren positieve redenen om door te gaan maar de meest essentiële reden om dit toch niet te doen was omdat bij bestending van de visie en de missie onduidelijk was.

## Bereikte successen

Succes welke de vijfenveertig cliënten (19 WMO; 26 Jeugd) van Stichting PROV met behulp van het Vlier Centrum hebben bereikt:

- Alle jeugdigen reageren veel minder vanuit trauma en komen daardoor tot ontwikkeling op sociaal emotioneel en cognitief gebied;
- 12 van de 26 jeugdige hebben een twee jaar tot tien jaar geen school gevolgd en er is sprake van multiple problematiek welke al meer dan twee jaar bestaat;
- 12 van de 12 jeugdigen die twee jaar of langer geen school hadden bezocht of wel naar school gingen doch zonder enige vooruitgang of met forse stagnering/fluctuaties, zijn weer tot stabielere ontwikkeling gekomen waarvan;
  - 1 jeugdige is uitgestroomd met de horlogevakschool;
  - 1 jeugdige is doorgestroomd naar full time onderwijs niveau 2
  - 2 jeugdigen hebben VMBO TL deelcertificaten behaald;
  - 1 jeugdige middels digitaal onderwijs na 2 jaar niet leren weer tot aanzienlijk leren komt;
  - 1 jeugdige middels digitaal onderwijs na 4 jaar niet of nauwelijks leren weer tot leren komt;
  - 1 jeugdigen gaat volledig naar aangepast schoolonderwijs
  - 1 jeugdigen heeft het sinds vijf jaar gered om weer naar school te gaan BBL niveau 1 en baan
  - 1 jeugdige komt tot digitaal onderwijs en is in staat voor het eerst een kleine bijbaan te hebben
  - 1 jeugdige gaat twee dagdelen weer naar school
  - 1 jeugdige heeft een full time baan normaal betaald
  - 1 jeugdige redt het om vrijwel dagelijks weer naar aangepast onderwijs te gaan
- 14 van de 26 jongeren zijn in staat om met de ondersteuning te kunnen blijven functioneren op school, in het gezinssysteem en te komen tot kleine voorwaartse stappen
- In alle situaties wordt gewerkt aan het verkrijgen van o.a. meer schoolse vaardigheden zoals concentratie;
- vertrouwen in eigen kunnen; het volgen van opdrachten; aanleren om proportioneel te werken; eigen
- grenzen erkennen en respecteren, omgaan met afstand en nabijheid, weer plezier ervaren;
- in alle gezinssystemen van de jeugdigen is opluchting waardoor ouder(s) en andere gezinsleden minder zwaar worden belast en zelf ook tot eigen ontwikkeltaken kunnen komen.
- Van OTS naar géén OTS;
- Van UPH naar thuisplaatsing;
- Van alleen maar begeleide bezoekcontacten naar geen of naar deels begeleide of vrijwillige begeleide bezoekcontacten;
- Van geen behandelmogelijkheid naar wel behandelmogelijkheid;
- Van veel opnamen naar geen op slechts kortdurende opnamen
- Van impasse naar kansen

Succes welke is geboekt voor 19 volwassenen c.q. in 19 systeem problematieksituaties mede door ondersteuning van het Vlier Centrum en Stichting PROV:

- Meer kansen voor ieder binnen het systeem door ondersteuning op locatie en/of op afstand; handhaving en groei op alle levensgebieden
- Geen opname binnen de psychiatrie i.p.v. doorgaans langerdurende of veelvuldige opname
- Twee schuldendossiers in kaart gebracht waardoor er veel winst is geboekt qua nabijheid

**Dank voor al het vertrouwen en de medewerking**

het Vlier Centrum

en

het bestuur van Stichting PROV Jeugd en Gezin