

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

1. Beleid

1.1 Missie, waar Stichting PROV Jeugd en Gezin voor staat

Samen met stichting PROV Jeugd en Gezin het levenspad overzichtelijk en veilig maken en houden. Het is voor de ontwikkeling van kinderen, jeugdigen en diens systeem belangrijk dat zij zich zo veilig mogelijk voelen.

Veilig waarom nodig:

Veilig voelen vormt de grondslag waarop ontwikkeling op alle gebieden gerealiseerd kan worden. Veiligheid beïnvloedt de mate van ervaren, de mate van bewust opslaan van dat wat gezien, gesignaleerd, gehoord en gevoeld wordt, de mate van kunnen en/of durven om te komen tot verandering c.q. een nieuwe stap in de ontwikkeling. Veiligheid in de vorm van een optimale balans tussen ervaring en uitdaging afgestemd op het sociaal- en emotioneel ontwikkelingsniveau van het kind, de jeugdige, de jongere en/of de volwassene. Onveiligheid kan het gevolg zijn van een emotioneel zwaar belasten, trauma of van een permanente dreiging en herhaling van schokkende ervaringen.

Wanneer wordt veiligheid ervaren:

Indien de client tot ontwikkeling kan komen; indien client een heel klein beetje durft te vertellen wat niet lukt; indien client durft te zeggen wat niet fijn voelt; indien client een eigen identiteit kan ontwikkelen; indien client durft te komen tot vertrouwen in zichzelf en in de medemens.

1.2 Visie , waar Stichting PROV Jeugd en Gezin voor gaat

Veiligheid bieden aan Jeugdigen en hun systeem.

Veiligheid zo groot maken dat de eigen competenties weer tot ontwikkeling kan komen. Vanuit zichzelf, vanuit zijn/haar systeem, vanuit zijn/haar leefomgeving, vanuit zijn/haar onderwijsomgeving.

- Algemene kansen van ontwikkeling bieden voor ieder kind en jeugdige waardoor het ervaren van positieve beïnvloeding van het 'zijn' en 'kunnen' de plaats inneemt van gevoelens van 'onmacht' en 'verbittering'.
- Gezinnen die te maken hebben met zich herhalende negatieve ervaringen kansen bieden om grip te krijgen op hun leven en daarmee de kansen voor deelname aan de maatschappij zowel voor de ouders als wel voor de jongeren toe te doen nemen.
- Jeugdigen en/of volwassenen laten ervaren, durven onder ogen te zien wat het effect is van eigen handelen; oorzaak en gevolg begrijpen om wat niet lukt waardoor er kansen gerealiseerd worden om zelf grip te ervaren op het zo noodzakelijke veranderproces.
- Middels het huiskamerproject een veilige omgeving realiseren en daarmee komen tot een veilig voorbeeldgedrag waardoor zich herhalende positieve patronen de kans vergroten dat gekomen wordt tot een zich herhalende positieve ervaring.
- Jongeren tijdens vakanties extra positieve leer- en ervaringsmomenten bieden waardoor zij als jongere weer beter binnen hun thuissituatie verder kunnen en ouders tijdens die periode ruimte geven waardoor hun belasting qua zorg te handhaven blijft.

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

- Ieder kind of jongere die als thuiszitter aangemerkt kan worden of ieder kind of jongere die te maken krijgt met een leerachterstand welke te wijten is aan trauma, beperking, UHP/OTS, verminderde sociale omstandigheden zodanig extra te ondersteunen dat de ouders en betreffende kind(eren) uit de impasse waarin ze verstrikt zijn geraakt kunnen komen. Steeds weer kijken met het gehele systeem om te kijken wat het individuele kind of het betreffende gezin nodig heeft om de eigen competenties aan te spreken en in werking te bieden
- Niemand van de jongeren wordt uitgesloten tenzij er sprake is van
 - a. Onveilig gedrag jegens anderen welke niet binnen een gewensituatie of op enig moment om te keren lijkt;
 - o De zorg wordt tijdens of aan het einde van de gewensituatie per direct beëindigd
 - o De zorg wordt op enig ander moment binnen drie maanden na eerste aanzegging beëindigd; de aanzegging behoeft geen formele vorm te krijgen; iedere vermelding van onveilig gedrag telt hierin mee.
 - b. Onveilig gedrag jegens anderen welke de ontwikkeling of levensvreugde van anderen bedreigt
 - c. Voortschrijdend negatieve uitlatingen welke niet of in onvoldoende mate verdwijnen
 - d. Mentale retardatie waardoor het lerend vermogen zeer laag wordt ingeschat
 - e. Forse fysieke beperkingen.

1.3 Veiligheidsbeleid / visie op veiligheid

- **individuele veiligheid als cliënt**

- Middels de 'geef me de vijf methode' tracht Stichting PROV Jeugd en Gezin een zo groot mogelijke veiligheid te bieden qua het scheppen van duidelijkheid aan het wie, wat, waar, wanneer, hoe en waarom. Soms wordt ieder detail zo klein gemaakt dat de te nemen stappen ook daadwerkelijk kunnen leiden tot een positieve ervaring
- Middels de huiskamersfeer wordt getracht een huiselijke sfeer te creëren waardoor het gevoel van veiligheid wordt benadrukt
- Middels het bieden van nabijheid waarbij letterlijk het doel wordt nagestreefd in de mate die past bij het moment waarin de cliënt zich bevindt en naar dat wat op dat moment ook mogelijk is. Het nastreven van doelmatigheid levert het meest haalbare waardoor de kans op herkenning en positieve waardering het grootst zal zijn.
- Middels structuur en continuüm wordt getracht om op alle fronten in het dagelijks leven de doelmatigheid, de oplossingsgerichtheid, het komen tot positieve ervaringen, het weten waarom, na te streven. Uiteraard is er alleen maar grip op dat wat je zelf kunt inzetten, kunt laten zien. Indien dit echter binnen de zorgsetting krachtig en positief wordt ingezet krijgt het voor jeugdigen en dienst systeem een extra betekenis. De relatie hanteren en zorgdragen dat de contactcirkel / actiecirkel wordt geboden.

- **Visie op veiligheid welke nodig is voor ontwikkeling in het algemeen**

- Het blijkt namelijk van groot belang om de voortdurende beweging van kansen leren zien, leren oppakken, leren uitvoeren, leren vasthouden de jeugdigen en diens systeem helpt om hun eigen competenties te zien, te ontwikkelen, te ervaren, vast te houden en in te zetten. Het positief, constructief, oplossingsgerichte voorbeeldgedrag welke de jeugdigen meekrijgen binnen de zorgsetting maakt dat zij ervaren hoe er met de andere jeugdige(n) wordt omgegaan. Dat wat er rondom de andere jeugdige(n) gebeurt lijkt in eerste instantie soms explicieter effect te hebben op het begrip van veiligheid ervaren, kansen zien. Mogelijk heeft dit te maken met het gegeven dat alle betrokken jeugdigen fors traumata in hun leven hebben ervaren waardoor ze in mindere mate bij hun eigen fysieke

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

- en/of emotionele pijn kunnen. Binnen het zijn bij Stichting PROV Jeugd en Gezin wordt deze bemoedigende, positief voorbeeld gevende beweging beoogd.
 - Daar waar nodig out of the box kunnen en mogen denken en handelen omdat anders kansen om te komen tot ontwikkeling niet kunnen worden opgepakt.
 - De module begeleid vervoer aanbieden indien er geen of niet adequaat gebruik gemaakt kan worden van vervoersvoorzieningen.
 - De module dagactiviteit aanbieden indien er geen of niet vrijelijk, adequaat gebruik gemaakt kan worden van regulier beschikbare mogelijkheden.
 - Korte wachttijden hanteren nadat de zorgmelding is gedaan en er een beschikking is afgegeven. In samenspraak dat doen wat haalbaar is waarbij het cliënt belang voorop staat
- **Visie op veiligheid waar het gaat om geheimhouding en het nemen van acties op het moment van een crisissituatie**
 - Alleen met feitelijke en toetsbare goedkeuring van de cliënt vindt samenspraak met derden plaats.
 - Alleen uitgaan van objectiviteit welke getoetst wordt in samenspraak met de client; in aanwezigheid van client indien ouder dan 12 Jaar. De toetsing geschiedt waar nodig/mogelijk zowel binnen een MDO-intern als wel binnen MDO-extern, eventueel in bijzijn met de client- vertrouwenspersoon. Een VEILIG melden PROV richtlijn is in ontwikkeling.
 - Schriftelijke overdracht geschiedt uitsluitend na akkoord en feitelijke ondertekening of mail akkoord van de cliënt.
- **De veiligheid in het gebouw wordt gewaarborgd**
 - Door jaarlijkse controle op aanwezige brandblusapparaten, brandslang, de brandmelders en branddekens
 - De voorzieningen volgens NEN keuring en brandweer controle uitvoeren
 - De ZorgRie inventarisatie voltooien en de opvolging periodiek uitvoeren
- **Toetsing Inspectie in het kader van toetsingskader Jeugdhulp met verblijf**

In januari 2018 geeft Inspectie het volgende aan:

 - Inspectie acht Stichting PROV in staat om verantwoorde hulp te bieden
 - Stichting PROV voldeed op het moment van hertoetsing aan 28 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf
 - Bij de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat en client positie voldeed Stichting PRV aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

1.4 Positie in de keten

Integrale begeleiding m.b.t. multi-probleem casussen welke van belang is voor diegene die

- a. geen of weinig vertrouwen meer heeft in de zorg in het algemeen
- b. op meer dan twee levensgebieden problemen en/of stagnatie ervaart
- c. niet of nauwelijks tot verandering heeft kunnen komen
- d. uitval geheel of gedeeltelijk heeft qua schoolgang
- e. een vangnet nodig hebben voor korte of voor langere duur

Samenwerkingspartner

Stichting PROV Jeugd en Gezin beoogt samenwerking aan te gaan. Geformaliseerde en niet geformaliseerde samenwerking is gevonden met partners zoals Stichting KRAM (GGZ), Huis vol Compassie (GGZ), Heemz.Org (overkoepelende organisatie Zorgboerderijen), Cormeijhoeve (zorgboerderij), Paardenmelkerij (zorgboerderij), Stichting OASE (begeleiding, dagactiviteiten Zuid Limburg) en het Vlier Centrum (individuele begeleiding, dagactiviteiten, logeren c.q. kortdurend verblijf), de Zorgformule (hoofdaannemer Wmo Hoorn), Solvitur (financiële administratie gemeenten), HJD (ambulante begeleiding Midden Limburg), Praktijk Nelemans (systeemtherapie), POH'er Huisartsenpraktijk Klaassen, Hans van Eck psychiater

Stichting PROV Jeugd en Gezin werkt samen met jeugdzorgwerkers, pleegzorgwerkers, organisaties die zich ten doel stellen om het benutbare vermogen van de cliënt te vergroten middels het bieden van die veiligheid die daarbij nodig is.

1.5 Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Stichting PROV Jeugd en Gezin ziet het als haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om actief een bijdrage te leveren op het gebied van dienstverlening aan een kwetsbare doelgroep, o.a. de multi-probleem casussen

→ *op macro niveau:*

de veranderende wet- en regelgeving binnen de gezondheidszorg, vraagt verantwoording van ingezette middelen gericht op een participatiemaatschappij. Het bewust omgaan met gemeenschapsgelden en het faciliteren van zorg 'indien nodig'.

Het gegeven 'indien nodig' vraagt om verantwoording vanuit inzicht in de 'ernst' van de problematiek alsmede om verantwoording omtrent de onmogelijkheid om de eigen kracht van gezinssystemen in te zetten ter verlichting van de te faciliteren zorg.

Gemeenten en met name de leerplichtambtenaren, de onderwijsconsulten alsmede de wijkteams kunnen zich mogelijk op basis van de kennis van Stichting PROV Jeugd en Gezin zich beter realiseren wat er nodig is indien een ouder, een onderwijskracht, een jeugdzorgmedewerker of een zorgverlener komt met een hulpvraag welke duidt op problematiek verweven met het naar schoolgaan en/of agressie en/of angsten.

De veranderende wet- en regelgeving binnen het onderwijs, vraagt om aandacht voor de kwetsbare groep jeugdigen die met de huidige vorm van 'passend onderwijs' nog niet of nog ontoereikend gebaat is.

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

- In augustus 2014 is de wet 'passend onderwijs' van kracht geworden.
- De onderwijsconsulenten (+) plus organisatie heeft hier al veel over geschreven. Projectleider drs. Mieke Verhoeven is in 2007 gestart met het schrijven van o.a. werkwijzer 1. Dit was specifiek voor onderwijs /zorg arrangement voor kinderen met ASS. Momenteel zijn er zes werkwijzers en beoogd de politiek dat vanaf augustus 2014 er voor alle kinderen passend onderwijs wordt gerealiseerd en dat er geen sprake meer zal moeten zijn van thuiszitters. Onderzoek toont aan dat het passend onderwijs geen sluitend antwoord kan geven op de onderhavige problematiek

→ *op meso niveau:*

Stichting PROV Jeugd en Gezin wil op een verantwoorde wijze komen tot het verbeteren van de dienstverlening.

De passende individuele en/of groep zorgarrangementen van Stichting PROV Jeugd en Gezin leiden voor 97% tot positieve effecten voor jeugdige multi probleem cliënten, ingeval zij het traject volledig doorlopen. Met de veelal langdurige individuele begeleiding kan worden bereikt dat er werkelijk sprake is van een wezenlijke verandering zelfs in situaties waarin heel veel al eerder is ingezet en wat veelal tot verharding of verscherping van de problematiek heeft geleid.

De dienstverlening van Stichting PROV Jeugd en Gezin strekt zich tot alles wat haar cliënten en hun gezinssystemen als het ware raakt, beweegt, beïnvloedt. Hieronder vallen alle levensgebieden die essentieel zijn voor de jeugdige om in veiligheid te komen tot diens ontwikkeltaken. Denk hierbij aan psychosociaal functioneren, lichamelijke gezondheid, aan lichaam gebonden functioneren, vaardigheden en cognitieve ontwikkeling, gezin en opvoeding, jeugdige en omgeving, overige problemen en niet gespecificeerde problematiek. Dit uit zich vooral op gebieden zoals onderwijs, voeding, huisvesting, omgevingsinvloed, onmacht, agressie, vermijding, onverschilligheid en angsten.

→ *op micro niveau:*

Stichting PROV Jeugd en Gezin blijft zich inspannen om te komen tot optimalisatie van het individuele begeleidingsproces

Aanbod zeer individueel ingerichte zorgmodulen welke naar keuze dat omvatten wat nodig is.

2. Resultaatgebieden

Teneinde een overzichtelijk beleidsdocument te creëren heeft Stichting PROV Jeugd en Gezin een negental resultaatgebieden benoemd. Deze resultaatgebieden komen overeen met het model zoals ontwikkeld door het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK). Het betreft hierbij 'strategie en beleid', 'leiderschap', 'management van medewerkers', 'management van middelen', 'management van processen', 'waardering door klanten', 'waardering door medewerkers', 'waardering door de maatschappij' en 'ondernemingsresultaten'. Deze resultaatgebieden zijn vertaald naar concrete beleidsdoelstellingen waarbij deze SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) zijn geformuleerd.

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020**Datum:** 1 mei 2018**2.1 Strategie en beleid:** Stichting PROV Jeugd en Gezin streeft naar professionele groei.

Doelstelling	Resultaat /prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Zorgmodulen omschrijven / definiëren	Heldere beschrijving van zorgpaden Met duidelijke evaluatie momenten op basis van vooraf opgestelde criteria waardoor de voortgang meetbaar wordt	Het bestuur Kwaliteitsmedewerker beleidsmedewerker	x	x	x
KMS systeem implementeren en in toenemende mate verspreid over de organisatie bekendheid geven	Regelmatig onderhouden voortzetten en KMS optimaliseren a.h.v. bevindingen casemanagers zorg	Kwaliteitsmedewerker Casemanagers zorg Beleidsmedewerker	x	x	x
STEP formulieren adequaat invullen. Jaarlijks	Van alle in begeleiding zijnde cliënten	Casemanager zorg	x	x	x
EPD inrichten en implementeren	Registratie in EPD	Facilitair Manager	x	x	x
In EPD persoonlijk risico inventarisatie indien dit is gesignaleerd GAS score client eens in de drie maanden	Van alle in begeleiding zijnde Dagcliënten; dagelijks Overige cliënten: per kwartaal	Casemanagers zorg	x x	x x	x x
In EPD alle documenten digitaal opnemen	Papieren dossier digitaliseren en vernietigen Volgens privacy wetgeving (AVG)	Facilitair Manager	x	x	x
In EPD alle MDO- interne en externe verslagen opnemen	Alle nieuwe MDO verslagen in EPD opnemen als ingevulde vragenlijst of verslag.	Facilitair Manager	x	x	x
In EPD alle zorgplannen voorzien	Van alle in begeleiding zijnde cliënten	Casemanagers zorg	x	x	x
In EPD worden de zorgplannen zoveel als mogelijk eenduidig ingevuld en geëvalueerd.	Van alle in begeleiding zijnde cliënten	Casemanagers zorg	x	x	x
Op doelen van zorgplan periodiek registreren middels risico inventarisatie/GAS scores	Van alle cliënten 1x p.kwartaal	Casemanagers zorg	x	x	x
Alle HBO/WO professionals zijn SKJ geregistreerd	(aanmelding) Registratie is voorzien Scholingsplan wordt opgesteld in overleg	Facilitair Manager	x	x	x
Teamoverleg eenmaal per maand	Iedere eerste woensdag per maand	Casemanagers zorg	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020**Datum:** 1 mei 2018

Eens per maand intervisie en eens per kwartaal o.l.v. opleidingscoördinator Albrechts					
Casemanagement overleg met voorzitter per twee weken	Om en om op dinsdag of woensdag	Aanwezige casemanagers	x	x	x
Dagoudste overleg een- tot tweemaal per dag	In kaart brengen wie voor wie is die dag In kaart brengen specifieke aandachtspunten	Dagoudste en aanwezige teamleden	X	X	x
Risico inventarisatie /dag; dag-cliënten	Risico duiden van alle dag-clienten	Dagoudste in teamoverleg	X	X	x
Risico inventarisatie /ieder kwartaal; niet dag-cliënten	Risico duiden van alle niet dag-clienten	Dagoudste en casemanager	X	X	x
Kennisoverdracht Geef mij de 5 methode	Start Workshops intern, Vrijwillige Advies Commissie, cliëntenraad en samenwerkende partners	J Kuiper, I. Van der Vaart HBO in opleiding	x	x	x
Kwaliteitsmanager houdt in de gaten welke wettelijke eisen c.q., nieuwe ontwikkelingen er bijv. in de jeugdzorg en zorg zijn en stemt met management, bestuur en casemanagers zorg implementatie mogelijkheden af. Zoals voortdurend AVG wetgeving screenen		Kwaliteitsmanager Casemanager zorg C. Vlaar Beleidsmedewerker	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

2.2 Leiderschap: de het bestuur heeft een richtinggevende verantwoordelijkheid in de ontwikkeling van Stichting PROV Jeugd en Gezin.

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
HKZ kwalificatie behalen en behouden	Augustus 2016 is het HKZ certificaat behaald April 2017 wordt 1 ^e interne audit gedaan Mei 2017 wordt externe audit uitgevoerd Augustus 2017 wordt 2 ^e interne audit gedaan Mei 2018 wordt er een interne en externe audit gedaan	PROV Adcase DNV Adcase Adcase - DNV	x	x	x
Alle functies zijn omschreven en verhouden zich tot de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening	Functie omschrijvingen zijn duidelijk voor werkgever en werknemer	Beleidsmedewerker/het bestuur	x	x	x
	Functie omschrijving is opgenomen in de arbeidsovereenkomst	Beleidsmedewerker/C. Vlaar	x	x	x
	Schaal en trede middels schrijven toevoegen	Het bestuur	x	x	x
Pensioensregeling is rond.	Afspraken maken met pensioenfonds Communicatie over vorderingen met medewerkers	C. Vlaar Het bestuur/ C. Vlaar	x x		
Het salaris en de aanvullende voorwaarden rondom CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening	Stap voor stap wordt Stichting PROV volledig volgend		x		
	Loonhoogte conform	C. Vlaar		x	x
	Scholing/vrije keuze budget Eindejaarsuitkering	C. Vlaar C. Vlaar		x x	x x
De organisatie is niet meer afhankelijk van de huidige intaker, zorg- en bedrijfsdeskundig coördinator	De functie van de intaker, zorg- en bedrijfsdeskundig coördinator is verdeeld onder drie deskundigen die elkaar op enkele vlakken kunnen vervangen	De casemanager zorg De facilitair manager De beleidsmedewerker Het kwaliteitsteam	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

De organisatie publiceert resultaten van het jaarplan op de website en brengt hiervan medewerkers en opdrachtgevers op de hoogte.	Het jaarplan vanaf 2016 worden op de website gepubliceerd. Middels een interne- en externe mailing worden betrokkenen op de hoog gesteld.	C. Vlaar Facilitair manager	x x	x x	x x
Management houdt een enquête onder opdrachtgevers over hun ervaringen met de organisatie en samenwerkingspartners. De punten voor verbeteringen verwerken kunnen worden verwerkt in het jaarplan.	Ontwikkelen enquête Mailing Jaarplan	Casemanager zorg Beleidsmedewerker C. Vlaar	x	x x	x x x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

2.3 Management van medewerkers: de medewerkers van de organisatie zijn de basis voor succes. Het beleid is gericht op dynamisch, actief en bewust werkgever- en werknemerschap. Stichting PROV Jeugd en Gezin streeft naar medewerkers die betrokken, gemotiveerd en professioneel zijn en er trots op zijn dat zij bij Stichting PROV Jeugd en Gezin werken.

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Omvang medewerkersbestand vergroten van 2 naar 5 MDW/SPH/Psycholoog zodat het aantal medewerkers met vakinhoudelijke kennis toeneemt	Voor 2018, 5 HBO geschoolde medewerkers in dienst/als ZZP werkzaam met deskundigheid op gebied van MWD/SPH/Psycholoog in de regio WF7, Hoornse Kop en met een aantal WO deskundigen geregistreerd als master bij SKJ	Het Bestuur	x	x	x
Opleidingen/deskundigheid bestaande en nieuwe medewerkers bevorderen dan wel behouden	Iedere MBO/HBO deskundige tekent jaarlijks minimaal 4 opleidingsdagen af	N. Albrechts, opleidingscoördinator	x	x	x
Iedere HBO/WO deskundige deelt jaarlijks zijn of haar kennis en ervaring met MBO/HBO/WO medewerkers	In kaart brengen welke medewerker welke kennis en ervaring in huis heeft. De medewerkers weten wie welke kennis in huis heeft, verbreden elkaars kennis in de vorm van bijv. een casusbespreking, training	Beleidsmedewerker Casemanagers	x	x	x
Medewerkers vullen jaarlijks een enquête waarmee geëvalueerd wordt wat volgens hen goed gaat, wat beter kan, wat zij eraan kunnen doen en wat zij nodig hebben. De verbeterpunten die eruit voortkomen kunnen worden meegenomen in het jaarplan.	Reflectieverslag, beoordelingsmatrix en enquête jaarlijks beoordelen en verbeterpunten verwerken richting medewerker en organisatie	Beleidsmedewerker	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020**Datum:** 1 mei 2018

Er is een achterwacht voor het tijdelijk vervangen van casemanagers die bijv. ziek worden of met vakantie gaan.	Continuïteit wordt gewaardborgd voor client Werkdruk blijft optimaal	Directie En beleidsmedewerker	x	x	x
HBO/WO medewerkers worden uitgedaagd om te kijken waar zij de samenwerking aan kunnen gaan met andere organisaties laagdrempelige manieren van hv zoals de toepassing JIM aanpak in Midden Limburg Oost, zoals naar professionaliseringsdag van SKJ	Ontwikkeling mogelijkheden voor organisatie, clienten, medewerkers en maatschappij	Beleidsmedewerker Casemanagers	x	x	x
HBO/WO medewerkers professionaliseren SCHIM project door deze bijv. in verslag vorm voor te leggen, bespreken met/ aan ROTS en Water Trainer of wel het gebruik van de Geef me de vijf methode af te stemmen met licentiehouders	Ontwikkeling mogelijkheden voor clienten en medewerkers	Beleidsmedewerker Casemanagers	x	x	x
HBO/WO medewerkers casemanager worden betrokken door management bij wat er nodig is aan personeel en wie wordt aangenomen voor een goede draagvlak	Betrokkenheid bij de organisatie wordt geoptimaliseerd wat ten goede komt aan clienten en medewerkers	Beleidsmedewerker Casemanagers	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020**Datum:** 1 mei 2018**2.4 Management van middelen:** een efficiënte organisatie is de basis voor een goede bedrijfsvoering

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Automatisering mee laten groeien met het personeelsbestand zodat de server geschikt is om medewerkers tegelijk in te kunnen laten loggen.	De servercapaciteit en het aantal stations uitbreiden zodat er minimaal vijf medewerkers tegelijk kunnen inloggen Het systeem moet beveiligd zijn in vier segmenten t.w. Bestuur, Administratie, Zorg en ondersteunende diensten	Het Bestuur	x	x	x
Server is geschikt, zodat er ook op afstand op ingelogd kan worden door medewerkers die op kantoor en ambulant werken	AVG richtlijnen worden bereikt; er wordt niet meer op een eigen harde schijf gewerkt	Het Bestuur	x	x	x
Informatie t.b.v. verwachtingsmanagement voor cliënten/mantel-zorgers zodat zij bekend zijn met de regels en met de beschikbare zorgmodulen	Er is een begrijpelijke brochure voor aanvang begeleiding en beëindiging begeleiding zodat de cliënt bij de start weet wat hij/zij kan verwachten	Facilitair Manager in samenwerking met het bestuur	x	x	x
voor medewerkers zodat zij bekend zijn met de regels	Er is een begrijpelijke brochure voor aanvang werkzaamheden en beëindiging werkzaamheden zodat de medewerker bij aanvang weet wat hij/zij kan verwachten	Facilitair Manager in samenwerking met het bestuur	x	x	x
ZZP-ers voorzien van rechtmatige overeenkomsten	Overeenkomsten met ZZP-ers volgens nieuwe regels opstellen	Het Bestuur	x	x	x
Ergonomisch verantwoordde stoelen aanschaffen	Optimalere voorziening tijdens het werken op de computer	Het Bestuur	x	x	x
Het pand laten keuren m.b.t. NEN en brandweer	Het pand voldoet aan de huidige veiligheidseisen	Het Bestuur	x	x	x

Titel: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

2.5 Management van processen: Stichting PROV Jeugd en Gezin heeft zich ten doel gesteld een organisatiegroei qua omvang en dienstverlening te realiseren. Voorwaarde voor succes zijn de optimalisatie van de processen binnen Stichting PROV Jeugd en Gezin.

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Intakeproces overdraagbaar maken tussen medewerkers en toetsen op functionaliteit en werkbaarheid	Intakeproces is voor alle HBO'ers bekend en wordt volgens procesbeschrijving uitgevoerd zodat de kwaliteit van zorg geoptimaliseerd wordt	Casemanagers	x	x	x
Terugvalpreventie lijst wordt door 5 ipv 2 medewerkers toegepast Deze lijst staat in het EPD bij de vragenlijsten	Er wordt door MBO+ en HBO geschoolde medewerkers gewerkt met de terugvalpreventielijst zodat deze bij elke cliënt wordt ingevuld in de eindfase van de begeleiding	M. Schouten, MWD	x	x	x
Risicomanagement op zorg-procesniveau	Alle risico's op procesniveau zijn maandelijks onder de aandacht. Verbetermaatregelen vastgelegd in het verbeterregister, per kwartaal geëvalueerd.	Casemanagers	x	x	x
Risicomanagement op clientniveau	Risico's m.b.t. dag-cliënten worden dagelijks in kaart gebracht	Dagoudste	x	x	x
	Risico's m.b.t. de niet dag-cliënten worden per kwartaal in kaart gebracht	Casemanagers	x	x	x
	Verbetermaatregelen vastgelegd in het verbeterregister, per kwartaal geëvalueerd.	Facilitair manager	x	x	x
Risicomanagement op bedrijfsprocessen	Alle risico's op procesniveau zijn in kaart gebracht en beoordeeld, en verbetermaatregelen zijn vastgelegd in het verbeterregister en worden maandelijks geëvalueerd.	Beleidsmedewerker	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

Prestatiegebieden

2.6 Waardering door klanten Cliënten zijn voor Stichting PROV Jeugd en Gezin het bestaansrecht.

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Client tevredenheid onderzoek opstellen en uitvoeren zodat Stichting PROV Jeugd en Gezin over relevante informatie beschikt om de dienstverlening te kunnen verbeteren waar mogelijk. Veiligheidsbeleving aandacht geven.	Uitvoer geven aan onderzoek tweemaal per jaar (eenmaal per jaar totdat een goede modus is gevonden) Verbetermaatregelen zijn registreert in het verbeterregister.	Kwaliteitsmedewerker	x	x	x
Wachttijden scherp houden op maximaal 2 weken na het indienen van een compleet ingevulde en ondertekende zorgmelding	Het WMO loket is tijdig geïnformeerd over de hulpvragen van hun inwoners zodat zij al dan niet hun goedkeuring kunnen geven middels een beschikking zodat de cliënt zsm van zorg wordt voorzien.	Casemanagement	x	x	x

2.7 Waardering door medewerkers de dienstverlening van Stichting Jeugd en Gezin wordt gevormd door de medewerkers. Het is voor de organisatie van belang een goede balans te vinden tussen de eisen die Stichting PROV Jeugd en Gezin aan haar medewerkers stelt en de waardering van de medewerkers richting Stichting PROV Jeugd en Gezin.

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Medewerkerstevredenheid hoog houden zodat medewerkers loyaal aan de organisatie blijven	Uitvoer geven aan MTO tweemaal per jaar Verbetermogelijkheden bespreken met medewerkers; opnemen in verbeterregister	Kwaliteitsmedewerker Beleidsmedewerker	x x x	x x x	x x x
Betere financiële beloningsstructuur bewerkstelligen voor medewerkers in loondienst	Vanaf 1 september 2017 alle lonen CAO van deels volgend naar volledig volgend inrichten	Het Bestuur	x	x	x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

2.8 Waardering door de maatschappij

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2016	2017	2018
Stichting PROV Jeugd en Gezin wil Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	SROI eisen zijn geïmplementeerd zodat men voldoet aan de aanbestedingseisen.	Het Bestuur	x	x	x
	Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt behouden binnen de organisatie behouden als medewerker of vrijwilliger.	Het Bestuur, het volledige team	x	x	x
Stichting PROV doet met een aantal cliënten en medewerkers mee aan dag van de vrijwilliger	Er wordt bij cliënten en medewerkers worden vaardigheden in kaart gebracht. De mogelijke diensten die kunnen worden verricht worden aan de organisator laten weten.	Casemanager zorg Facilitair manager Beleidsmedewerker	x x	x x	x x

Titel rapportage: Meerjarenbeleidsplan 2018-2020

Datum: 1 mei 2018

2.9 Ondernemingsresultaten: Stichting PROV Jeugd en Gezin is een financieel gezonde organisatie met afdoende middelen om een organisatiegroei / stabiliteit te kunnen verwezenlijken.

Doelstelling	Resultaat/prestatie-indicator	Eigenaar	2018	2019	2020
Contractering gemeenten behouden zodat bestaande en nieuwe cliënten zorg kunnen ontvangen van Stichting PROV Jeugd en Gezin	WMO gunning WF7, Eindhoven per 01-01-2019 verkrijgen Gunning Heerhugowaard Jeugd/WMO verkrijgen WF7 Jeugd tijdig verlengen In 2018 zijn contract verkregen met o.a. Midden-Limburg oost, regio Alkmaar jeugd etc. en is er onderaanneming gerealiseerd met een organisatie Hoorn t.b.v. de WMO	Solvitur C. Vlaar	x	x	x
Cliënten met een PGB indicatie kunnen zorg blijven ontvangen van Stichting PROV Jeugd en Gezin	PGB indicatie wordt verlengd door CIZ ofwel omgezet naar WMO beschikking via gemeenten ofwel dat de beschikking wordt afgegeven op naam van het kind.	Casemanagers	x	x	x
Financiële stabiliteit door betalingstermijn door derden te hanteren	Geen openstaande posten bij Gemeenten langer dan 120 dgn na facturering	Solvitur	x	x	x